

Tabel 2 – Operationele risico's

Operationele risico's	Omschrijving	Beheersmaatregel(en)
Vervoerscapaciteit	De bedreiging van het bereiken van de maximale vervoerscapaciteit is met name bij de metro een risico; het risico ontstaat dat reizigers niet vervoerd kunnen worden, daardoor alternatieve vervoerswijzen kiezen en dat als gevolg daarvan de beoogde reizigersgroei en klantwaardering stagneren.	Het doel van het initiatief 'assets voor de toekomst' is om met de regiopartners een passende investeringsagenda te ontwikkelen en uit te voeren die de vervoerscapaciteit het komend decennium aanpast aan de toenemende reizigersvraag.
Terrorisme	Dit betreft het risico op een terroristische aanslag op één of meerdere metrostations met langdurige uitval en veel slachtoffers tot gevolg	De RET staat in nauw contact met de politie, het OM en de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV) en heeft intern een Safety Board ingericht. Daarnaast heeft de RET diverse procedures die de gevolgen van een terroristische aanslag trachten te beperken.
Uitval Centrale Verkeersleiding	Bij uitval van de Centrale Verkeersleiding kunnen de bus en tram niet integraal en op afstand aangestuurd worden. De metro kan niet meer rijden (mag niet op zicht). De dienstregeling en veiligheid van personeel en reizigers kunnen hiermee in gedrang komen.	Een volledig ingerichte uitwijklocatie voor de Centrale Verkeersleiding.
Duurzaamheid	Het te laat verduurzamen/ investeren, met kans op imagoschade en/ of mogelijke boetes vanuit de opdrachtgever en een afnemend reizigersoordeel, is een risico. Daarnaast zijn er ook kansen, bijvoorbeeld dat de klimaatdoelstellingen van de gemeenten bijdragen aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de RET.	Het initiatief 'duurzame organisatie' draagt bij aan het verduurzamen van de organisatie. Voorbeelden: Groen energiecontract; Plaatsen van zonnepanelen; Significante toename van uitstootvrije en energiezuinige voertuigen (zoals onze elektrische bussen) en infrasystemen; Hergebruik van grondstoffen en materialen; Sociaal betrokken bedrijfsvoering gericht op participatie in de samenleving.
Elektriciteitsstekorten	De beschikbaarheid van elektriciteit (netcapaciteit) en het niet inzetten op waterstof zijn een bedreiging.	De lange termijn energiebehoefte afstemmen met de energieleverancier; Continueren van pilot waterstofbussen; Continueren inzet van duurzame energiebronnen zoals wind, zon, aardwarmte en water.

<p>Sociale veiligheid(sbeleving)</p>	<p>Er staat druk op het budget voor sociale veiligheid, daarnaast constateren wij een verharding in het gedrag van de maatschappij. Door besparingen op veiligheid gaat mogelijk (langzaam) het veiligheidsgevoel van de reiziger omlaag.</p>	<p>Inzet van gedragsbeïnvloedingsmaatregelen om het veiligheidsgevoel van reizigers te verhogen.</p>
<p>Operational Excellence Tecniek</p>	<p>Het doorvoeren van operational excellence in infrastructuur en vloot, is een grote kans (langer in de vaart houden van de vloot, verlengen levensduur, verlagen operationele kosten) maar ook een bedreiging als de RET zich niet realiseert dat de klant mogelijk niet gebaat is bij het (te) lang operationeel houden van vervoersmiddelen. Verouderde vervoersmiddelen kunnen technologische en vervoers-innovatie tegen houden. Het vinden van een balans tussen innovatie / investeringen en operational excellence lijkt de grootste uitdaging.</p>	<p>Er zijn twee initiatieven gestart die bijdragen aan de beheersing van dit risico:  Verbeterprogramma vlootprestaties (m.n. prestatie-, en capaciteitsmanagement;  Introductie van lean management bij de afdelingen infra-, en vlootservices.</p>