

Operationele risico's	Omschrijving	Beheersmaatregel(en)
Vervoerscapaciteit	De bedreiging van het bereiken van de maximale vervoerscapaciteit is met name bij de metro een risico; het risico ontstaat dat reizigers niet vervoerd kunnen worden, daardoor alternatieve vervoerswijzen kiezen en dat als gevolg daarvan de beoogde reizigersgroei en klantwaardering stagneren.	Het doel van het initiatief 'assets voor de toekomst' is om met de regiopartners een passende investeringsagenda te ontwikkelen en uit te voeren die de vervoerscapaciteit het komend decennium aanpast aan de toenemende reizigersvraag.
Terrorisme	Dit betreft het risico op een terroristische aanslag op één of meerdere metrostations met langdurige uitval en veel slachtoffers tot gevolg.	De RET staat in nauw contact met de politie, het OM en de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV) en heeft intern een Safety Board ingericht.
Uitbraak van een epidemie/ pandemie	Bij het uitbreken van een epidemie/ pandemie is het risico dat medewerkers uitvallen, waardoor de operatie in gevaar komt. Daarnaast is het risico dat de reizigersaantallen significant dalen en daarmee de kaartopbrengsten.	De RET heeft een crisisteam en een draaiboek. Ook staat de RET in nauw contact met de GGD, Veiligheidsregio Rotterdam (VRR), gemeente Rotterdam, MRDH en de brancheorganisatie OVNL.
Uitval Centrale Verkeersleiding	Bij uitval van de Centrale Verkeersleiding (CVL) kunnen de metro, bus en tram niet integraal en op afstand aangestuurd worden. De dienstregeling en veiligheid van personeel en reizigers kunnen hiermee in gedrang komen.	Een volledig ingerichte uitwijklocatie voor de Centrale Verkeersleiding.
Duurzaamheid	Het te laat verduurzamen/ investeren, met kans op imagoschade en/ of mogelijke boetes vanuit de opdrachtgever en een afnemend	Het initiatief 'duurzame organisatie' draagt bij aan het verduurzamen van de organisatie. Voorbeelden:

	reizigersoordeel, is een risico. Daarnaast zijn er ook kansen, bijvoorbeeld dat de klimaatdoelstellingen van de gemeenten bijdragen aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de RET.	<ul style="list-style-type: none"> - Groen energiecontract; - Plaatsen van zonnepanelen; - Significante toename van uitstootvrije en energiezuinige voertuigen (zoals onze elektrische bussen) en infrasystemen; - Hergebruik van grondstoffen en materialen; - Sociaal betrokken bedrijfsvoering gericht op participatie in de samenleving.
Elektriciteitstekorten	De beperkte beschikbaarheid van elektriciteit (netcapaciteit) vormt een risico.	<ul style="list-style-type: none"> - De lange termijn energiebehoefte afstemmen met de energieleverancier; - Continueren van pilot waterstofbussen; - Continueren inzet van duurzame energiebronnen zoals wind, zon, aardwarmte en water.
Sociale veiligheid(sbeleving)	Er staat druk op het budget voor sociale veiligheid, daarnaast constateren wij een verharding in het gedrag van de maatschappij. Door besparingen op veiligheid gaat mogelijk (langzaam) het veiligheidsgevoel van de reiziger omlaag.	Inzet van gedragsbeïnvloedingsmaatregelen om het veiligheidsgevoel van reizigers te verhogen.

Tabel 2: Operationele risico's