

Strategische risico's	Omschrijving	Beheersmaatregel(en)
In- en uitstroom en ziekteverzuim personeel	Binnen de RET is sprake van een grote uitstroom/ verloop van (ouder) personeel, schaarste van nieuw personeel en hierdoor onvoldoende mogelijkheid tot het hoogwaardig opleiden van personeel. Het verouderende personeelsbestand leidt daarnaast tot verminderde flexibiliteit en een hoger ziekteverzuim. De aantrekkelijkheid van de RET als werkgever op de arbeidsmarkt is voor verbetering vatbaar, hetgeen de instroom van personeel kan bevorderen. Op het vlak van arbeidsvoorwaarden (CAO, OR, benefits) bestaat het risico dat het niet lukt om de behoeften van de RET meer synchroon te laten lopen met de behoeften van het personeel.	De initiatieven 'verhogen inzetbaarheid' en 'Top-werkgever van Rotterdam' opgenomen in ons bedrijfsplan dragen bij aan de beheersing van het risico. Voorbeelden: - Voorwaarts rouleren en creëren van combifuncties; - Onderzoeken van mogelijkheden voor voorkeur roosteren; - Ontwikkeling van een individueel keuzebudget en individuele/ flexibele arbeidsvoorwaarden.
ICT	Door een snel veranderende omgeving, een groter wordende afhankelijkheid van ICT en een hogere vraag naar datakwaliteit kan een achterstand op ICT-gebied ontstaan.	Ontwikkelen van een roadmap, het in kaart brengen van de huidige en toekomstige enterprise architectuur, het stellen van de juiste prioriteiten en het daadwerkelijk uitvoering geven aan onderliggende acties.
Operational Excellence Techniek*	Het doorvoeren van 'operational excellence' in infrastructuur en vloot, is een grote kans (langer in de vaart houden van de vloot, verlengen levensduur, verlagen operationele kosten) maar ook een bedreiging als de RET zich niet realiseert dat de klant mogelijk niet gebaat is bij het (te) lang operationeel houden van vervoersmiddelen. Verouderde vervoersmiddelen kunnen technologische en vervoers-innovatie tegen houden. Het vinden van een balans tussen innovatie / investeringen en operational excellence lijkt de grootste uitdaging.	Het initiatief 'Voorspelbaarheid onderhoud' opgenomen in ons bedrijfsplan draagt bij aan de beheersing van dit risico. De RET wil van periodiek onderhoud naar Condition Based Maintenance (CBM) en Predictive Maintenance (PM) om daarmee een efficiëntere inzet van middelen te realiseren voor instandhouding van de assets van infra en vloot.
Maatschappelijke en politieke eisen	Rondom maatschappelijke en politieke eisen is vooral de verandering (grilligheid/ onvoorspelbaarheid) van de eisen het risico. Andere eisen krijgen de overhand en het risico is dat de RET daar niet snel genoeg op weet te anticiperen. Daarnaast is er ook dreiging van een splitsing van infrastructuur en vervoer.	Inzetten van lobby/ stakeholdermanagement. En daarnaast de aanstelling van een concessiemanager om vanuit een gedegen beheerde concessie de relatie met onze opdrachtgever (MRDH) en onderliggende beheerprocessen verder te bestendigen.
Verandervermogen en flexibiliteit*	De RET loopt het risico niet flexibel genoeg te zijn om zich aan te passen aan de wijzigende behoefte van de reiziger.	De initiatieven 'Inrichting van de (top)structuur van de organisatie', 'Verbindend leiderschap' en 'Top-werkgever van Rotterdam' opgenomen in ons bedrijfsplan dragen bij aan de beheersing van het risico.

Tabel 1: Strategische risico's